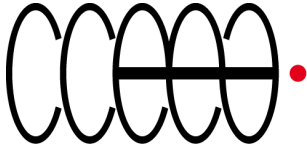


Programa unidad curricular (UC)	
Nombre de Unidad Curricular	<b>Comportamiento Organizacional</b>
Fecha de vigencia	Marzo 2016
Responsable del curso	Fernando Ariceta, Gabriela Pintos
Semestre en que se imparte	7mo.
UC obligatoria para las carreras	Licenciatura en Administración
UC opcional para las carreras	

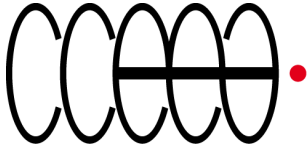
1- Créditos	
Cantidad	10
Área de conocimiento	A- ADMINISTRACIÓN
Observaciones	

2- Conocimientos requeridos	
Previas reglamentarias	Administración de RRHH y Procesos y Sistemas de la Información
Previas sugeridas	

3. Objetivos y contenido o programa del curso o actividad curricular	
Explicitar objetivo	<p>Formar futuros Licenciados que comprendan la importancia de individuos, grupos y estructuras en el comportamiento de las organizaciones y sean capaces de aplicar una metodología científica para su estudio.</p> <p>Al finalizar el estudio de la asignatura, el estudiante estará en condiciones de:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender la naturaleza y complejidad del comportamiento de individuos y grupos en la efectividad de las organizaciones, aplicando modelos conceptuales y analizando en profundidad el nivel individual, el grupal y el de sistema organizacional, así como las variables que describen la efectividad de las organizaciones.</li><li>2. Aplicar técnicas y metodologías científicas al estudio de individuos, grupos y sistemas organizacionales, actuando como un agente analítico, motivado y socialmente responsable en la gestión de individuos y grupos.</li></ol> <p>Como <b>objetivos particulares</b>, se busca que el estudiante logre:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Analizar las distintas variables que inciden en el comportamiento de los individuos, identificando su impacto en la efectividad de las organizaciones que integran.</li><li>2. Analizar las variables que determinan el comportamiento de los grupos en el contexto de las organizaciones.</li></ol>



	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Valorar la importancia del liderazgo efectivo para la gestión de grupos y personas y la resolución de conflictos.</li><li>4. Aplicar diversas metodologías y técnicas para la resolución de conflictos y, en particular, lograr acuerdos negociados que beneficien a ambas partes.</li><li>5. Comprender la importancia de las variables del sistema organizacional para el desempeño final de las organizaciones y valorar su relación con las variables de nivel individual y grupal.</li><li>6. Aplicar un modelo integral y sistemático para explicar y analizar el comportamiento organizacional a situaciones cotidianas de la vida organizacional.</li><li>7. Reflexionar críticamente respecto a las distintas variables y los diferentes enfoques y teorías posibles sobre las mismas, seleccionando los más adecuados para cada situación.</li><li>8. Mejorar sus habilidades de comunicación oral.</li></ol>
Explicitar contenido sintético	<p><b>MÓDULO I:</b> Introducción a un Modelo General del Comportamiento Organizacional</p> <p><b>MÓDULO II:</b> Fundamentos del Comportamiento Individual</p> <p><b>MÓDULO III:</b> Fundamentos del Comportamiento Grupal</p> <p><b>MÓDULO IV:</b> Comportamiento, Cambio y Desarrollo Organizacional</p>
Explicitar contenido desagregado	<p><b>MÓDULO I: Introducción a un Modelo General del Comportamiento Organizacional</b></p> <p><b>Unidad Temática 1: Introducción al Comportamiento Organizacional</b> Concepto de Comportamiento Organizacional. Relación con la administración y con otras disciplinas. Variables dependientes y variables independientes. Explicación y predicción del comportamiento. Modelos conceptuales. El Modelo de Robbins. Aplicación de modelos sistemáticos al campo de las ciencias sociales.</p> <p><b>MÓDULO II: Fundamentos del Comportamiento Individual</b></p> <p><b>Unidad Temática 2: Características biográficas, aptitudes y aprendizaje</b> Características Biográficas: género, edad, estado civil, raza, religión, antigüedad como predictores de comportamiento. Habilidades intelectuales y físicas. Correspondencia entre las habilidades y el puesto. Distintas inteligencias. Concepto de Aprendizaje. Diferentes enfoques. Condicionamiento, aprendizaje social y aprendizaje constructivo.</p> <p><b>Unidad Temática 3: Actitudes y Satisfacción en el trabajo</b> Concepto de Actitud. Componentes de las actitudes. Tipos y fuentes de actitudes. Teoría de la disonancia cognoscitiva. Actitudes en lo laboral: Satisfacción en el trabajo, compromiso organizacional, satisfacción</p>



profesional.

**Unidad Temática 4: Personalidad y Valores**

Concepto de personalidad. Atributos de la Personalidad. Dimensiones. Tipologías. Concepto de Valores. Importancia y fuente de los sistemas de valores.

**Unidad Temática 5: Percepción y Toma de Decisiones en el nivel Individual**

Concepto de percepción. Factores que inciden. Percepción Selectiva. Teoría de la atribución. Efecto de halo. Efecto de Contraste. Proyección. Vinculación entre percepción y toma de decisiones. Modelos de toma de decisiones. Racionalidad limitada. El papel de la intuición. Ética en la toma de decisiones.

**Unidad Temática 6: Motivación**

Concepto. Primeras teorías sobre la motivación. Teorías vinculadas a los contenidos (Maslow, Herzberg, Mc Clelland). Teorías contemporáneas y del proceso: fijación de metas, teoría de la equidad, teoría del reforzamiento, teoría de las expectativas. Enfoques integradores. Diseño de programas de incentivos. Implicancias para la administración y el comportamiento organizacional.

**Unidad Temática 7: Emociones.**

Concepto e importancia de las emociones. Fuentes de las emociones y estados de ánimo, funciones de las emociones. El humor. Inteligencia emocional.

**MÓDULO III: Fundamentos del Comportamiento Grupal**

**Unidad Temática 8: Comportamiento de grupo.**

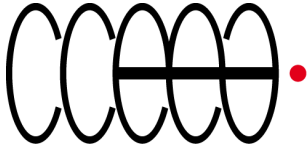
Definición y clasificación de los grupos. Las funciones de los grupos en relación con el individuo, con la organización y con la sociedad. Características de los grupos: estructura, estatus, papeles o roles, normas, liderazgo, cohesión. Etapas del desarrollo de un grupo.

**Unidad Temática 9: Trabajo en equipo**

Diferencias entre Grupos y Equipos. Tipos de equipos: equipos autodirigidos, equipos para la resolución de problemas, equipos virtuales. Características de los equipos de alto rendimiento. Condiciones para formar equipos de alto rendimiento. Contexto y condiciones de trabajo.

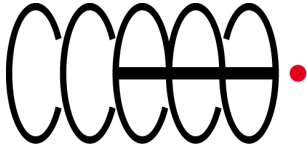
**Unidad Temática 10: Comunicación**

Aspectos básicos de la comunicación. El proceso de la comunicación. Funciones Participantes. Lenguajes y barreras. Comunicación y percepción interpersonal: Comunicación oral, comunicación escrita, comunicación no verbal. Preparación de discursos y reuniones: elementos del discurso, elementos de apoyo. Comunicación organizacional. Redes de comunicación.



	<p>Canales de comunicación, Distintos instrumentos. Aspectos éticos y emocionales en las comunicaciones. Los rumores.</p> <p><b>Unidad Temática 11: Poder y Política</b> Concepto de Poder. Poder y dependencia. El poder en las organizaciones. Fuentes del poder. Teorías de la asignación y de la aceptación. Tácticas para el ejercicio del poder. Ética y política.</p> <p><b>Unidad Temática 12: Liderazgo.</b> Concepto y características del liderazgo. Teorías vinculadas a los rasgos. Teorías conductuales: los estudios de Ohio, estudios de la Universidad de Michigan, el grid gerencial de Blake y Mouton. Teorías basadas en la contingencia: enfoque de Fiedler, enfoque de Hersey y Blanchard. La controversia entre el modelo ideal y el modelo contingencial. Enfoques contemporáneos del liderazgo. Liderazgo carismático, liderazgo transformacional y transaccional. Selección y capacitación de líderes.</p> <p><b>Unidad Temática 13: El conflicto organizacional.</b> Definiciones de conflicto. Tipos y niveles de conflictos. El proceso de un conflicto. Conflictos personales y grupales: semejanzas y diferencias. Fuentes de conflictos. El administrador como administrador de conflictos.. Técnicas aplicables a la administración de conflictos competitivos y cooperativos. La negociación y sus diferentes enfoques como instrumento para la administración de conflictos. Mediación y arbitraje.</p> <p><b>MÓDULO IV: Comportamiento, Cambio y Desarrollo Organizacional</b></p> <p><b>Unidad Temática 12: Cultura y Clima Organizacional</b> Que es la cultura organizacional. Funciones de la cultura organizacional. Creación y conservación de la cultura. Cultura y visión compartida. Tipología de culturas organizacionales.</p> <p><b>Unidad Temática 13: Aspectos estructurales y laborales.</b> Implicancias de la estructura organizacional sobre el comportamiento organizacional. Tipos de estructura. Los procesos de recursos humanos y su implicancia. Diseño de puestos de trabajo. El estrés laboral, causas y formas de afrontarlo.</p> <p><b>Unidad Temática 14: Cambio y desarrollo organizacional.</b> Concepto de cambio organizacional. El proceso del cambio en el enfoque de Kurt Lewin. Resistencia al cambio. Los aspectos comportamentales del cambio organizacional.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>4. Bibliografía</b>	
Bibliografía obligatoria:	Robbins, Stephen y Judge, Timothy (2009): <i>Comportamiento</i>



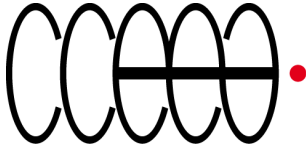
	<i>Organizacional</i> , 13va Ed, México 2009 o posterior
Bibliografía opcional:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguirre Baztán, Ángel (2004), <i>La Cultura de las Organizaciones</i>, Ariel, Barcelona</li> <li>• Blake, Robert R., Mouton, Jane Srygley (1973) <i>El modelo de cuadro organizacional Grid</i>, Fondo Educativo Interamericano, Colombia</li> <li>• Blanchard, Ken, Randolph, Alan, Grazier, Peter (2005) <i>Trabajo en equipo. GoTeam!</i>, Ediciones Deusto, Argentina</li> <li>• Bonavia, Tomás, Ptado, Vicente J., García-Hernández, Alejandra (2004) <i>Adaptación al español del instrumento sobre cultura organizacional de Denison</i>, SUMMA</li> <li>• Fisher, Roger, Ury, William, Patton, Bruce (2005) <i>Sí ¡de acuerdo!</i>, Editorial Norma, Bogotá</li> <li>• Florida, Richard, Goodnight, Jim (2007) <i>Managing for Creativity</i>, Harvard Business and School Publishing Corporation</li> </ul>

## 5. Modalidad de enseñanza

Modalidad de cursado a emplear	Otro
Desarrollo del curso	<p>El curso será reglamentado y de carácter presencial. Se trata de un curso de carácter teórico práctico, que procura integrar los conocimientos teóricos con aplicaciones prácticas. En este sentido, se priorizará el aprendizaje autónomo y reflexivo frente al aprendizaje memorístico o la repetición de conceptos. Se realizarán trabajos de aplicación práctica, especialmente vinculados a la realidad actual del país.</p> <p>El curso se desarrollará bajo la modalidad de seminario intensivo, combinando teoría, reflexión y práctica en una misma instancia, así como la aplicación de habilidades de gestión de grupos, liderazgo y comunicación. La asistencia a clase y la participación en ellas son fundamentales para el logro del objetivo de formación. Las instancias presenciales se apoyarán con materiales multimedia y con actividades en el entorno virtual de aprendizaje. Si bien la asistencia al curso no es obligatoria, las instancias presenciales se apoyarán desde el EVA de forma que quienes no asistan puedan suplir esta carencia y acceder a los materiales y actividades.</p> <p>El curso se desarrollará mediante dos clases semanales de dos horas cada una. Se utilizará el entorno virtual de enseñanza como medio para el intercambio de experiencias y la generación de espacios de aprendizaje. Se prevé para el estudiante una dedicación adicional 100 % respecto de las horas presenciales.</p>
Carga horaria estimada	

## 6. Sistema de evaluación

Del curso reglamentado (si corresponde)	Habrará dos pruebas de revisión: se asignará 35 puntos a cada una de ellas. Estas pruebas serán de carácter teórico práctico. En cada prueba se
-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>indicarán los puntos asignados a las distintas partes o preguntas de la misma.</p> <p>Se evaluará el grado de compromiso e interés demostrado por el estudiante durante el curso, mediante la realización de los trabajos indicados en el EVA y la participación activa en los foros y otras instancias de intercambio, al cual se le asignará 10 puntos.</p> <p>En todos los casos se indicará previamente la obligatoriedad de la realización del trabajo y los puntos asignados en cada caso.</p> <p>La participación en clase y/o en el entorno virtual, en base a la lectura previa de material, que implica la resolución de casos y la discusión de aspectos de carácter teórico. Se busca el análisis crítico de dicho material por parte de los estudiantes utilizando diferentes metodologías. Se evaluará asimismo la presentación de un trabajo, el cual deberá presentarse en forma escrita y oral previo a la culminación del curso, y que podrá consistir tanto en una investigación como en el estudio de un caso práctico. A este trabajo se le asignarán 20 puntos. Este proceso tendrá tutoría docente, se solicitará al estudiante entregas parciales y una entrega final acompañada de su presentación en clase al finalizar el curso</p> <p>Para lograr la exoneración del examen se requiere obtener un mínimo del 50% de los puntos en cada una de las dos pruebas de revisión, en el grado de compromiso e interés y en el trabajo indicado. Se obtiene así un puntaje mínimo del 50% del puntaje total (50 puntos en un total de 100). Las calificaciones se asignarán de acuerdo a lo dispuesto por el reglamento general.</p>
Del examen (si corresponde)	<p>El examen constará de dos partes, una de carácter mayormente práctico y una de carácter eminentemente teórico. Ambas partes tendrán el mismo puntaje asignado y se indicará, en cada caso, el puntaje asignado a temas o preguntas parciales. En la prueba de carácter práctico los estudiantes podrán utilizar materiales.</p> <p>Para aprobar el examen se deberá obtener el 50% del puntaje asignado en cada una de las partes. Las notas se ajustarán al reglamento vigente.</p>